UNGRD
Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

Sistema Integrado de Planeación y Gestión de la UNGRD certificado en:
OHSAS 18001:2007 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

Informe Anual Plan de Participación Ciudadana

31 // 12 // 2021//

Equipo de apoyo al Plan de Participación Ciudadana

El futuro es de todos
Presidencia de la República

Introducción

La participación ciudadana se encuentra establecida como derecho fundamental en la Constitución Política de Colombia y en la Ley Estatutaria 1757 de 2015 generando la obligación para todas las entidades de propiciar espacios de participación que permitan a los ciudadanos y grupos de interés el ejercicio efectivo de este derecho.

Para los ciudadanos genera un doble rol: como derecho abre la posibilidad de participar en la toma de decisiones para construcción de políticas y/o programas institucionales, y como deber genera la responsabilidad de participar activamente en los diferentes espacios que sean habilitados por las entidades.

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, como entidad que dirige, orienta y coordina la Gestión del Riesgo de Desastres en Colombia, pone a disposición de la ciudadanía el Plan de Participación Ciudadana y presenta el informe anual de gestión correspondiente a la vigencia 2021, basada en las recomendaciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG, el Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión – FURAG y la realidad institucional.

El Plan incluye un total de 8 actividades desarrolladas desde las áreas misionales con el propósito de generar escenarios para garantizar interacción entre la UNGRD y sus grupos de interés dando a conocer la gestión institucional, facilitando el control social y seguimiento a las políticas, planes, programas y proyectos de la entidad enmarcadas en una cultura de construcción social y transparencia que permita garantizar que los diferentes públicos objetivo se vean reflejados en la toma de decisiones de la entidad.

Así mismo, consigna la información de los ejercicios de participación ciudadana en la gestión pública de la entidad, que se desarrollaron durante la vigencia 2021.

Diagnóstico Plan Participación Ciudadana

Como parte de la fase de planeación institucional, previo al planteamiento de la estrategia se desarrolló un análisis del entorno de la participación ciudadana en la entidad a través de una matriz DOFA.

Lo anterior con el propósito de tener un panorama claro frente a los retos que plantea para la entidad el ejercicio de la participación ciudadana y tomar decisiones para la implementación correspondiente al a vigencia 2021..

En ese sentido, se obtuvieron los siguientes resultados:

INTERNO	EXTERNO
FORTALEZAS	**OPORTUNIDADES**
1. Entre las entidades que componen **el** SNGRD e incluso entre entidades de gobiernos internacionales, la unidad tiene buena reputación y un buen nivel de reconocimiento por su manejo misional y operativo.	**1.** Tratándose de una entidad destacada entre las entidades públicas por sus índices de gestión, puede alcanzar un alto nivel de credibilidad ejerciendo su función misional mediante mecanismos como la transparencia, la rendición de cuentas permanente, el contacto directo con sus diferentes grupos de interés, entre otros.
2. Contar con el Equipo de Apoyo de Participación Ciudadana conformado a través de la Resolución 0384 junio 25 de 2020. (Actividad realizada en pro de fortalecer el trabajo del equipo y establecer los roles de cada uno de los integrantes de manera detallada) facilita la gestión institucional de la participación ciudadana.	2. Aprovechamiento de las tecnologías de la información y demás mecanismos para rendir cuentas y generar acercamiento con los grupos de interés de la entidad.
3. La UNGRD, en el marco del Sistema Integrado de Planeación y Gestión SIPLAG, establece diferentes mecanismos para llevar a cabo la gestión de Participación Ciudadana como son: Procedimiento de Participación Ciudadana y Rendición De Cuentas y formatos asociados.	3. En el marco del MIPG se realizó el autodiagnóstico de Rendición de cuentas con el propósito de mejorar la implementación del MURC.
4. La entidad cuenta con diferentes canales de comunicación (línea gratuita, chat, correo electrónico, redes sociales, Oficina de servicio al ciudadano, obtención de información a través de página Web), que facilitan la interacción con los públicos de interés.	4. Teniendo en cuenta que la misionalidad de la entidad tiene un carácter netamente humanitario, su cumplimiento en sí mismo genera posicionamiento entre los grupos de interés.
DEBILIDADES	**AMENAZAS**
1. Alta rotación de contratistas y traslado de cargos en la entidad afectando la continuidad de los procesos y provocando cambios y/o retrasos en las actividades planificadas.	**1.** Falta de motivación y de cultura de la participación de las partes interesadas, en conocer y ejercer control social en la Gestión realizada por el gobierno.
2. Fallas de comunicación entre las diferentes dependencias y con las áreas misionales.	**2.** Baja participación de la comunidad en los eventos organizados para la Rendición de Cuentas a la ciudadanía.
3. Falta de asignación presupuestal para gestionar las actividades específicas de Participación Ciudadana.	**3.** Intereses de grupos organizados que impidan la realización y/o asistencia, de las diferentes actividades de Rendición de Cuentas.

4. Falta de conocimiento por parte de funcionarios y contratistas en relación con la Participación Ciudadana.	**4.** Acceso limitado a la conectividad del ciudadano a los canales digitales de la UNGRD.
	5. Actividades desarrolladas por la UNGRD que no hacen parte de los procesos misionales, sino que son apoyo a otras entidades de Gobierno y que desvían el interés en los espacios de participación dispuestos por la entidad.
	6. Desconocimiento por parte de entidades y ciudadanos de la misionalidad de la entidad.

IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS

En el marco del Sistema Integrado de Planeación y Gestión periódicamente se desarrollan mesas de trabajo con las diferentes dependencias para identificar los públicos objetivo, estableciendo sus compromisos y metas frente a cada uno según sus expectativas.

La información obtenida se resume en la Matriz de Partes Interesadas y sirve como insumo para desarrollar la Caracterización de Usuarios de la entidad.

En ese sentido, a continuación, se relacionan las partes interesadas de la UNGRD:

UNGRD Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres – Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres	PARTES INTERESADAS	CÓDIGO: FR-1300-SIPG-10	VERSIÓN 03
	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN		F.A.: 29/01/2019

1. IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS	
PARTE INTERESADA	**DESCRIPCIÓN**
1. PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Se refiere a la instancia de mas alto mando sobre la UNGRD, generador de direccionamiento, seguimiento y monitoreo de la entidad: Departamento Administrativo de la Presidencia de la República - DAPRE - como cabeza de sector presidencia de la UNGRD.
2. COLABORADORES	Se refiere al personal vinculado en la planta de personal y contratistas que desarrollan labores en la UNGRD.
3. USUARIOS (CLIENTES)	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres SNGRD. Es el conjunto de entidades nacionales del orden público, privado y comunitario que, articuladas con las políticas, normas y recursos, tiene como objetivo llevar a cabo el proceso social de la gestión del riesgo (entidades Territoriales y sectores de gobierno).
	Personas naturales y/o jurídicas beneficiarias de los productos y servicios prestados por la UNGRD
4. PROVEEDORES	Se refiere a las organizaciones que proveen un producto o un servicio a la Entidad
5. ENTIDADES DE DSITRIBUCION DE RECURSOS	Se refiere a las Entidades que proveen recursos para la operación de la UNGRD: Ministerio de Hacienda y Crédito Público - MHCP

6. ENTIDADES PÚBLICAS	Se refiere a los organos que integran las Ramas del Poder Público: Legislativa, Ejecutiva y Judicial: 1. Congreso de la República 2. Departamento Nacional de Planeación DNP 3. Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP 4. Departamento Nacional de Estadística DANE 5. Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado ANDJE 6. Secretaria Distrital de Ambiente y Autoridades Ambientales 7. Contaduría General de la Nación 8. Rama Judicial 9. Ministerio de Trabajo-SST, Ministerio de las Tecnologías y las Comunicaciones MINTIC 10. Administradora de Riesgos Laborales (ARL) 11. Archivo General de la Nación - AGN 12. Escuela Superior de Administración Pública - ESAP 13. Fondo Nacional del Ahorro - FNA 14. Colpensiones 15. Comisión Nacional de Servicio Civi 16. Ministerio de Trabajo 17. Ministerio de Salud y Protección Social 18. Instituto Distrital de Salud - IINS 19. Alcaldía de Bogotá - Secretaría Distrital de Salud)
7. ORGANISMOS DE CONTROL	Se refiere a las organizaciones del Estado que ejercen algún tipo de control o veeduría sobre la UNGRD. 1. Comisión Legal de Cuentas del Congreso (CLCC) 2. Procuraduria General de la Nación 3. Personerías 4. Defensoría del Pueblo 5. Veedurías Ciudadanas 6. Contraloría General de la Repùblica 7. Contralorías Territoriales 8. Fiscalía General de la Nación
8. OTRAS ORGANIZACIONES	Se refiere a las organizaciones y/o agremiaciones sociales con las que se tienen relación la UNGRD y pueden ser: Fiduciaria La Previsora, fundaciones sociales, entidades de derechos humanos,, organizaciones no gubernamentales ONG´s, cooperantes, organizaciones medioambientales, organizaciones educativas, medios de comunicación, Superintendencia Financiera, Complejo CONNECTA, y demás instituciones sin ánimo de lucro que tengan algún tipo de relación con la UNGRD.

Plan de Participación Ciudadana

Con el propósito de fortalecer la comunicación de doble vía con los ciudadanos y grupos de interés, la UNGRD a través del Equipo Interno de Apoyo a la Participación Ciudadana (Res. 0384 de 2020) ha enfocado su esfuerzo en la implementación de espacios que permitan el afianzamiento interno de la cultura de la participación y ha buscado nuevas metodologías para incentivar a la ciudadanía en el uso de los mecanismos y herramientas habilitadas.

En ese sentido, durante el mes de febrero de 2021 se publicó en la página web http://www.gestiondelriesgo.gov.co, link **Participa**, la Estrategia, Diagnóstico y **Plan de Participación Ciudadana – Vigencia 2021**, que incluyó 8 actividades con sus respectivas fichas técnicas de la siguiente manera:

1. OBJETIVO DEL PLAN:

Propiciar escenarios de participación que garanticen la interacción entre la UNGRD y sus grupos de interés para dar a conocer la gestión institucional y generar espacios de control social y seguimiento a las políticas, planes, Programas y proyectos de la entidad.

2. VIGENCIA:

Febrero - Diciembre / 2021

3. MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:

Control Social

Participación en línea

Democracia participativa / Presencial

Virtual

4. GRUPOS DE INTERÉS PARTICIPANTES

- Entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
- Academia
- ONG's
- Juntas de Acción Comunal
- Organizaciones Sociales
- Representantes de sectores públicos y privados con injerencia en temas de gestión del riesgo
- Comunidad en general: población infantil y juvenil.
- Presidencia de la Republica
- Entes de Control
- Servidores públicos
- Contratistas

- Proveedores
- Tesoro Nacional
- Cooperantes
- Partes interesadas UNGRD / Ciudadanía en general

5. MEDIOS Y CANALES DE PARTICIPACIÓN

La UNGRD cuenta con diferentes medios y canales digitales para apoyar el desarrollo de los espacios de participación ciudadana:

- Página Web www.gestiondelriesgo.gov.co - Transmisión vía Streaming - Micrositios temáticos
- Encuesta Virtual
- Redes Sociales UNGRD: Twitter: @UNGRD, Facebook: GestionUNGRD
- Chat en Línea
- Oficina y canales de Atención al Ciudadano
- Línea Gratuita de Atención al Usuario 018000113200
- Mailing
- Correo electrónico: participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co

6. LINEAS DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

- Construcción de Política Institucional
- Control Social
- Gestión de Recursos

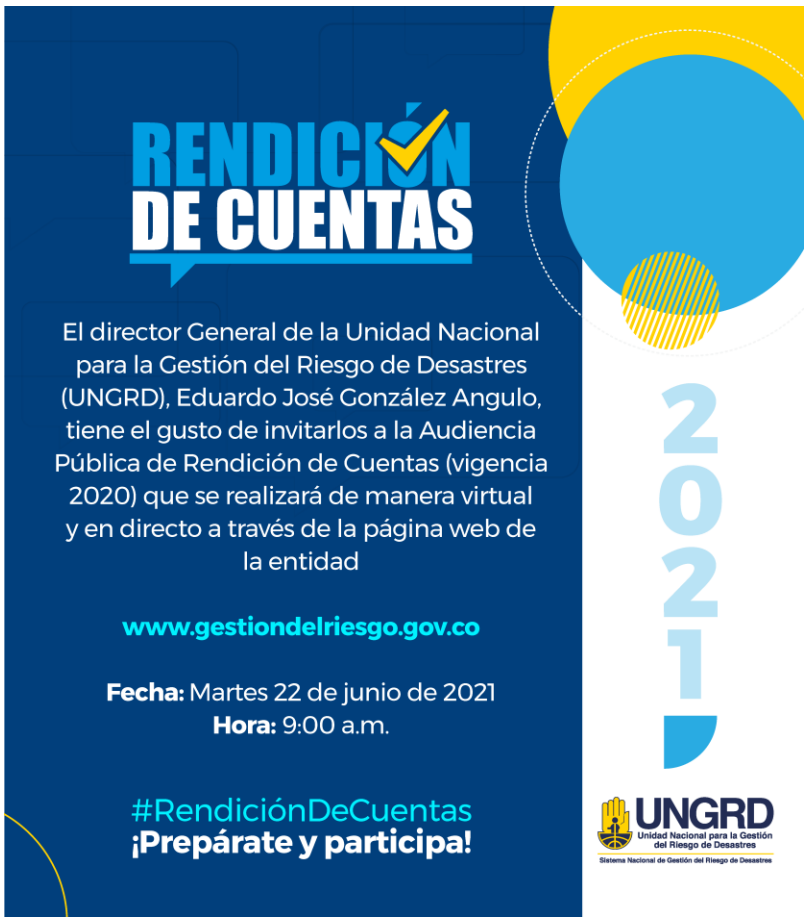
7. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

- Foros Virtuales
- Conversatorios
- Audiencias Públicas (Foros abiertos)
- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- Consultas, Veedurías Ciudadanas
- Chat en Línea
- Sistema PQRSD

8. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

8.1. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Virtual

La estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2021 se realizó enfocada en cuatro sub estrategias: formulación y seguimiento, desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la UNGRD, evaluación y comunicación.



Objetivo:

Propiciar espacios de Consulta a la ciudadanía en general y actores interesados para recibir aportes en la planificación institucional.

Descripción de la actividad:

Presentación de Resultados y balance social UNGRD 2020. Adicionalmente se incluye un espacio para preguntas y respuestas.

Público Objetivo:

Partes Interesadas UNGRD

Fecha:
Junio 22 / 2021

Responsables:
Equipo Interno de apoyo al Plan de Participación Ciudadana (Resolución Número 0384 del 25 de junio de 2020)

Modalidad de Participación

- Participación en línea
- Control Social

Durante éste espacio, adicionalmente se da cumplimiento a los siguientes lineamientos de transparencia y acceso a la información:

- Socialización de metas establecidas en el Plan Estratégico Sectorial del año 2020.
- Evaluación de la gestión pública de la entidad, cumplimiento de requisitos legales de gestión, asignación y ejecución presupuestal.
- Desarrollo de la misión, visión, políticas y requerimientos legales de la Entidad.
- Ejecución de las funciones teniendo en cuenta el cumplimiento de procesos y procedimientos de la entidad.
- Ejecución del objeto de los contratos establecidos.
- Destinación de recursos para el adecuado funcionamiento de la entidad.
- Evaluación de la gestión de los recursos de cooperación (donación, proyectos, llamamiento Internacional, capacitaciones, Asistencia Técnica, intercambio de experiencias, y/o convenios); que sean gestionados y ejecutados de acuerdo con la planificación.

Cabe anotar que la encuesta aplicada a la ciudadanía, previa al desarrollo de la audiencia, se enmarcó en la identificación de los temas de mayor interés y/o puntos estratégicos de acción correspondientes a la vigencia 2020: temas relacionados con migración de población venezolana, Programa Colombia está Contigo, un millón de familias, Reconstrucción de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, Procesos de contratación COVID19 y Atención de emergencias en el territorio colombiano.

8.2. Serie de Eventos Académicos: El Planeta pide la Palabra - Virtual



Objetivo

Espacio creado para difundir e intercambiar conocimientos que nos ayuden a una mejor percepción y a generar conciencia ante los riesgos de desastres para su efectiva gestión.

Descripción de la actividad:

Eventos académicos virtuales con metodología de foros, paneles, charlas, simposios, entre otros. Adicionalmente un espacio para preguntas y respuestas y cierre.

Público Objetivo:

- Comunidad académica, científica profesionales en GRD y entidades a fines
- Entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
- Comunidad en general

Fecha:

17 febrero - 1 diciembre /2021

Lugar:

- Google Meet / Canal Youtube UNGRD

Responsable:

Subdirección para el Conocimiento del Riesgo

Modalidad de Participación:

Participación en línea

8.3. Programa de Fortalecimiento a Organizaciones Comunales - Virtual

Objetivo:

Fortalecer las capacidades de las organizaciones comunales del país en materia de gestión del riesgo de desastres que les permitan construir sus planes comunales en GRD.

Descripción de la actividad:

A través del escenario virtual se desarrollaron espacios de encuentro con líderes comunales, que les permitió fortalecer sus capacidades de conocimiento y reducción del riesgo y manejo de desastres y les dio herramientas para la construcción de sus planes comunales en GRD.

Dirigido a:

Juntas de Acción Comunal

Fecha:

Junio - diciembre 2021

Responsable:

Subdirección General

Modalidad de Participación:

- Convocatoria Directa
- Participación en Línea

8.4. Encuentros: Población con discapacidad (Gestión Inclusiva de la Gestión del Riesgo de Desastres) – Virtual



Objetivo:

Identificar las necesidades de la población con discapacidad en GRD, base para el fortalecimiento de las acciones en GRD dirigidas a esta población.

Descripción de la actividad:

A través de encuentros virtuales se realizaron conversatorios con población en situación de discapacidad, que permitió la identificación de sus necesidades frente a la Gestiòn del Riesgo de Desastres y socialización de aspectos fundamentales del conocimiento, reducción del riesgo y el manejo de desastres.

Público Objetivo:

Población en situación de discapacidad

Fecha:

Julio 21 de 2021

Responsable:

Subdirección General UNGRD

Modalidad de Participación:

- Convocatoria Directa

- Participación en Línea

8.5. Mes de la Reducción del Riesgo



Objetivo

Desarrollar un espacio de discusión y aprendizaje que permita contribuir al fortalecimiento de la cultura de gestión del riesgo de desastres en el país

Descripción de la actividad

Actividades Académicas enfocadas en la generación de cultura de prevención del riesgo

Público Objetivo

Entidades públicas y privadas, organizaciones sociales y comunitarias, y público en general, integrantes del SNGRD en los niveles nacional y territoriales.

Fecha:

Oct 21 de 2021

Responsable

Subdirección para la Reducción del Riesgo

Modalidad de Participación:

Convocatoria Directa

(Presencial / Virtual)

8.6. Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias – Mesa de trabajo Virtual



Objetivo:

Mejorar la planeación, coordinación y comunicación entre las entidades públicas, privadas y la comunidad, para la respuesta efectiva frente a eventos generados por diferentes fenómenos amenazantes.

Descripción de la actividad:

Con la realización del ejercicio de Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias, se pone a prueba la efectividad de Planes, Estrategias, Protocolos o Procedimientos, que para la respuesta a emergencias tienen los sectores, entidades territoriales y comunidades organizadas. De igual forma, fortalece los mecanismos de organización, coordinación y comunicación entre los diferentes actores, operativos en situaciones de emergencia y evalúa los Sistemas de Comunicaciones, de Alerta y de Alarma en el nivel local.

Público Objetivo:

- Consejos Departamentales de Gestión del Riesgo de Desastres

- Consejos Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres

- Sectores Públicos y Privados

- Comunidad en general

Fecha

Oct 21 de 2021

Lugar

Territorio Nacional

8.7. Visitas Museo del Saber – Presencial y Virtual



Objetivo

Difundir y comunicar la evolución e impacto de la Gestión del Riesgo de Desastres en Colombia para generar identidad en la comunidad y en las entidades del Sistema Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - SNGRD, a través del museo del saber y la exposición educativa “Conciencia ante el riesgo” en el Centro Interactivo Maloka.

Descripción de la actividad

Comunicación social del riesgo de desastres a través de recorridos in situ e itinerantes, con el propósito de informar y recrear las diferentes etapas que ha surtido la GRD en Colombia.

Simular terremotos permitiendo a los participantes comprender qué son los sismos, cómo se miden y cuáles son las zonas telúricas del país.

Público Objetivo

Comunidad en General

Fecha:

Disponibilidad Permanente

Lugar:

- Museo del Saber

- Google Meet

8.8. Construyamos Normativa – Consulta con la ciudadanía.

Objetivo:

Recibir comentarios de actores interesados y ciudadanía en general con respecto a la normativa institucional.

Descripción de la actividad:

Espacio virtual de opinión para recibir aportes en la construcción de normativa institucional antes de la fecha límite establecida.

Público Objetivo:

Comunidad en General

Fecha:

En - Dic /2021

Lugar:

Página Web UNGRD - Link:

http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Proyectos-de-Decreto.aspx

Responsable:

Oficina Asesora Jurídica

Modalidad de Participación:

Participación en Línea

Cabe anotar que en cumplimiento de los protocolos de bioseguridad los eventos se programaron en formato virtual y presencial para facilitar el acceso y participación de todos los grupos de interés y se desarrollaron con un porcentaje de cumplimiento del 100%.

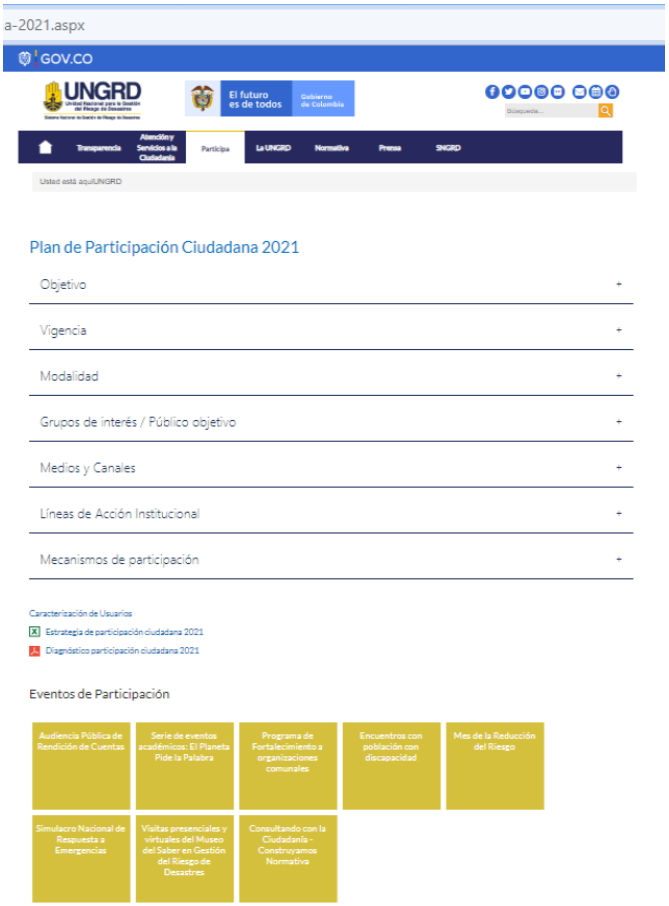
3. Fases del ciclo de participación

En la UNGRD como parte de la etapa de formulación de los planes institucionales se establecen lineamientos para lograr una adecuada planeación que dé cumplimiento a los objetivos y metas para la vigencia 2021.

En ese sentido, la formulación del Plan de Participación Ciudadana fue concertada con las áreas misionales, responsables directas del desarrollo de las actividades que lo componen.

Una vez concluida la etapa de formulación, se realiza la publicación correspondiente en la página web, link **"Participa"**, con el propósito socializarla entre las partes interesadas y obtener la retroalimentación.

La publicación incluye ficha técnica y memorias de las actividades, estrategia de participación ciudadana y diagnóstico.



4. Resultados de la incidencia de participación

Por último, se desarrolla la etapa de evaluación. Al finalizar cada una de las actividades programadas se realizan encuestas de satisfacción relacionadas con el manejo y temática del evento. Adicionalmente, de manera periódica se realiza la evaluación de la estrategia general de participación ciudadana en la que se verifica el porcentaje de cumplimiento de la misma.

Teniendo en cuenta que para la gestión de la entidad la retroalimentación recibida por parte de la ciudadanía es un aspecto muy relevante, para las próximas vigencias se dará continuidad a la habilitación de espacios de participación que promuevan entre los grupos de valor el aporte de opiniones o acciones direccionadas a la mejora continua y al logro de objetivos comunes enfatizando en que la comunicación debe ser de doble vía.

5. Buenas prácticas de la participación

Como resultado del ejercicio de evaluación de la Estrategia de Participación Ciudadana se identifican las siguientes recomendaciones de mejora y lecciones aprendidas, las cuales serán elementos de entrada para el fortalecimiento de la estrategia que se desarrollará durante la vigencia 2022:

 Ampliar la caracterización de los ciudadanos y grupos de interés identificando y actualizando:

- Necesidades de Información
- Temas de mayor Interés
- Mecanismos de socialización y divulgación de la información a los cuales pueden acceder con mayor facilidad de acuerdo al grupo de interés caracterizado.

 Reenfocar la evaluación de satisfacción de usuarios frente al Plan de Participación Ciudadana de la entidad con el fin de identificar oportunidades de mejora en relación con las actividades de socialización de resultados y presentación de información para motivar la cultura de la participación.

 Asegurar que desde el Plan Institucional de Capacitación liderado por el Grupo de Talento Humano, se visibilicen las capacitaciones programadas en temas de participación ciudadana, rendición de cuentas, gobernabilidad, lucha contra la corrupción y transparencia en los espacios de inducción, reinducción y demás jornadas programadas.

 Gestionar la asignación de un rubro presupuestal específico para participación ciudadana con el propósito de facilitar el desarrollo de actividades específicas que permitan obtener retroalimentación de las partes interesadas y, por ende, una comunicación de doble vía.