UNGRD
Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

INFORME ANUAL DE PARTICIPACIÓN

Equipo de Apoyo al Plan de Participación Ciudadana

Enero de 2025

INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana, reconocida como un derecho fundamental en la Constitución Política de Colombia y regulada por la Ley Estatutaria 1757 de 2015, constituye un pilar esencial para el fortalecimiento de la democracia y la construcción de políticas públicas incluyentes. Este derecho impone a las entidades públicas la obligación de habilitar espacios que garanticen la interacción efectiva entre los ciudadanos y las instituciones, permitiendo la incidencia directa en los procesos de toma de decisiones.

Para los ciudadanos, la participación implica un doble rol: como derecho, les otorga la oportunidad de contribuir en la formulación de políticas, programas y proyectos institucionales; como deber, les exige involucrarse activamente en los espacios creados para este propósito. En este marco, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD), como entidad encargada de dirigir, orientar y coordinar la Gestión del Riesgo de Desastres en Colombia, presenta el Informe Anual de Participación Ciudadana 2024. Este documento responde a los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG), alineándose con la realidad institucional y los principios de transparencia, eficacia y corresponsabilidad.

El informe incluye las acciones desarrolladas a lo largo del año 2024, detallando un conjunto de actividades estratégicas diseñadas desde las áreas misionales de la UNGRD y el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano. Estas actividades han tenido como propósito principal garantizar la interacción entre la entidad y sus grupos de interés, promoviendo la rendición de cuentas, el control social y el seguimiento a las políticas y proyectos institucionales.

Además, el documento destaca los logros alcanzados y los aprendizajes obtenidos en los ejercicios de participación ciudadana realizados durante el año, reafirmando el compromiso de la UNGRD con la consolidación de una cultura de participación activa, transparencia y construcción colectiva. Este informe busca no solo visibilizar la gestión realizada, sino también fortalecer los vínculos entre la ciudadanía y la entidad en la búsqueda de soluciones sostenibles e inclusivas frente a los desafíos del riesgo de desastres en el país.

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

DIAGNOSTICO

En el marco de la fase de planeación institucional y antes de definir el plan de participación ciudadana, se llevó a cabo un análisis del contexto interno y externo de la entidad mediante la aplicación de una matriz DOFA. Este ejercicio permitió identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas relacionadas con la gestión de la participación ciudadana, con el objetivo de comprender los principales desafíos y oportunidades que enfrenta la entidad en este ámbito. Dicho análisis sirvió como base para orientar la toma de decisiones estratégicas y garantizar una implementación efectiva durante la vigencia 2024.

A partir de este diagnóstico, se lograron los siguientes resultados:

INTERNO	EXTERNO
FORTALEZAS	**OPORTUNIDADES**
1. Entre las entidades que componen el SNGRD e incluso entre entidades de gobiernos internacionales, la unidad tiene buena reputación y un buen nivel de reconocimiento por su manejo misional y operativo.	1. La organización posee un elevado grado de confianza en el desempeño de su labor principal.
2. La creación del grupo de relacionamiento con el ciudadano ha sido una acción clave para fortalecer el trabajo y la implementación de la política. Esta iniciativa, que define de manera precisa los roles de cada integrante, contribuye significativamente a la gestión institucional de la participación ciudadana.	2 Uso de tecnologías de la información y otros medios para fomentar la transparencia y fortalecer la relación con los grupos de interés de la organización.
3. La UNGRD, en el contexto del Sistema Integrado de Planeación y Gestión (SIPLAG), implementa diversos mecanismos para desarrollar la gestión de Interacción Comunitaria, tales como el Proceso de Interacción Comunitaria, Transparencia y los formatos correspondientes.	3. En el contexto del MIPG, se llevó a cabo el autoanálisis de Transparencia y Rendición de Cuentas con el objetivo de optimizar la aplicación del Manual único de rendición de cuentas.
4. La organización dispone de múltiples medios de contacto (línea sin costo, mensajería instantánea, chatbot, correo electrónico, plataformas digitales, oficina de Atención al usuario, acceso a información mediante su sitio web), que promueven la comunicación con los grupos de interés.	4. Dado que la labor principal de la entidad es de naturaleza estrictamente humanitaria, su ejecución contribuye directamente a fortalecer su reconocimiento entre los grupos de interés.

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

DEBILIDADES	AMENAZAS
1. Alta Frecuente rotación de contratistas y reasignación de funciones dentro de la entidad, lo que impacta la continuidad de los procesos y genera modificaciones o demoras en las actividades programadas.	1. Escasa motivación y limitada cultura de participación por parte de los interesados para informarse y ejercer vigilancia ciudadana sobre la gestión llevada a cabo por el gobierno.
2. Deficiencias en la interacción y el intercambio de información entre las distintas dependencias y las áreas misionales.	2. Baja. Este año se registró una notable participación de la comunidad en la Rendición de Cuentas y en los eventos programados.
3. Ausencia de recursos presupuestarios destinados a la ejecución de actividades específicas relacionadas con la Participación Ciudadana.	3. Intervención de grupos organizados que obstaculizan la ejecución o la participación en las diversas actividades de Rendición de Cuentas.
4. Insuficiente comprensión y diferenciación de términos por parte de funcionarios y contratistas sobre los procesos y herramientas de Participación Ciudadana.	4. Limitaciones en la conectividad de los ciudadanos, lo que restringe su interacción con los canales digitales de la UNGRD.
5. Demoras en la gestión de procesos debido a las transiciones administrativas.	5. Ejecución de actividades por parte de la UNGRD que no están alineadas con sus procesos misionales, sino que se enfocan en apoyar a otras entidades gubernamentales, lo que reduce el enfoque en los espacios de participación establecidos por la entidad.
	6. Falta de claridad y desinformación tanto entre las entidades como entre los ciudadanos sobre la misión y funciones reales de la entidad.

Fuente: Formulación propia UNGRD

IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS

Como parte del Sistema Integrado de Planeación y Gestión, se llevan a cabo periódicamente mesas de trabajo con las distintas dependencias. El objetivo es identificar los públicos objetivo, definir sus compromisos y establecer metas alineadas con sus expectativas.

La información recopilada se consolida en la Matriz de Partes Interesadas, la cual se utiliza como base para elaborar la Caracterización de Usuarios de la entidad. En este contexto, a continuación, se presentan las partes interesadas de la UNGRD:

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

1. IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS	
PARTE INTERESADA	**DESCRIPCIÓN**
1. PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	Se refiere a la instancia de más alto mando sobre la UNGRD, generador de direccionamiento, seguimiento y monitoreo de la entidad: Departamento Administrativo de la Presidencia de la República - DAPRE - como cabeza de sector presidencia de la UNGRD y Vicepresidencia.
2. COLABORADORES	Se refiere al personal vinculado en la planta de personal y contratistas que desarrollan labores en la UNGRD.
3. USUARIOS (CLIENTES)	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres SNGRD. Es el conjunto de entidades nacionales del orden público, privado y comunitario que, articuladas con las políticas, normas y recursos, tiene como objetivo llevar a cabo el proceso social de la gestión del riesgo (entidades Territoriales y sectores de gobierno).
	Personas naturales y/o jurídicas beneficiarias de los productos y servicios prestados por la UNGRD.
4. PROVEEDORES	Se refiere a las organizaciones que proveen un producto o un servicio a la Entidad.
5. ENTIDADES DE DSITRIBUCIÓN DE RECURSOS	Se refiere a las Entidades que proveen recursos para la operación de la UNGRD:

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

1. IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS	
PARTE INTERESADA	**DESCRIPCIÓN**
	Ministerio de Hacienda y Crédito Público - MHCP
6. ENTIDADES PÚBLICAS	Se refiere a los órganos que integran las Ramas del Poder Público: Legislativa, Ejecutiva y Judicial: Congreso de la República Departamento Nacional de Planeación DNP Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP Departamento Nacional de Estadística DANE Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado ANDJE Secretaría Distrital de Ambiente Autoridades ambientales terrotriales Rama Judicial Administradora de Riesgos Laborales (ARL) Archivo General de la Nación - AGN Escuela Superior de Administración Pública - ESAP Fondo Nacional del Ahorro - FNA Colpensiones Comisión Nacional de Servicio Civil Instituto Distrital de Salud Entidades sectoriales del orden nacional y territorial (ministerios, agencias)
7. ORGANISMOS DE CONTROL	Se refiere a las organizaciones del Estado que ejercen algún tipo de control o veeduría sobre Ia UNGRD.

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

1. IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS	
PARTE INTERESADA	**DESCRIPCIÓN**
	Comisión Legal de Cuentas del Congreso (CLCC) Procuraduría General de la Nación: Procuradurías Regionales y Provinciales Personerías Defensoría del Pueblo Veedurías Ciudadanas Contraloría General de la República Contralorías Territoriales Fiscalía General de la Nación Contaduría General de la Nación Entidades Administrativas del orden nacional y territorial Congreso de la República, Cámara de Representantes
8. OTRAS ORGANIZACIONES	Se refiere a las organizaciones y/o agremiaciones sociales con las que se tienen relación la UNGRD y pueden ser: Fiduciaria La Previsora, fundaciones sociales, entidades de derechos humanos, organizaciones no gubernamentales ONG´s, cooperantes, organizaciones medioambientales, organizaciones educativas, medios de comunicación, Superintendencia Financiera, Complejo CONNECTA, Entidad prestadora de salud EPS,Administradora de fondos de pensiones y cesantías, Equipos de respuesta a incidentes de Colombia y demás instituciones sin ánimo de lucro que tengan algún tipo de relación con la UNGRD.

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Con el objetivo de fortalecer la comunicación bidireccional con los ciudadanos y grupos de interés, la UNGRD, a través del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano (Res. 1289 de 2023), ha centrado sus esfuerzos en crear espacios que fomenten internamente la cultura de participación. Además, ha buscado implementar nuevas metodologías para motivar a la ciudadanía a utilizar los mecanismos y herramientas disponibles.

En este marco, en febrero de 2024 se publicó en la página web http://www.gestiondelriesgo.gov.co/, en el enlace "Participa", la Estrategia y el Plan de Participación Ciudadana – Vigencia 2024, que incluyó 18 actividades iniciales (Plan de participación ciudadana versión 1), las cuales fueron ajustadas conforme las dinámicas internas de la entidad, y el plan cerro la vigencia con una versión 2, el cual contiene 15 actividades, las cuales están acompañadas de sus respectivas fichas técnicas, detalladas de la siguiente manera:

1. OBJETIVO DEL PLAN

Propiciar escenarios de participación que garanticen la interacción entre la UNGRD y sus grupos de interés para dar a conocer la gestión institucional y generar espacios de control social y seguimiento a las políticas, planes, programas y proyectos de la entidad, garantizando lo establecido por la ley.

2. VIGENCIA

- Febrero - Diciembre / 2024

3. MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:

- Control Social
- Participación en línea

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

- Democracia participativa / Presencial
- Virtual

4. GRUPOS DE INTERÉS PARTICIPANTES

- Entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
- Academia
- ONG's
- Juntas de Acción Comunal
- Organizaciones Sociales
- Representantes de sectores públicos y privados con injerencia en temas de gestión del riesgo
- Comunidad en general: población infantil y juvenil.
- Presidencia de la Republica
- Entes de Control
- Servidores públicos
- Contratistas
- Proveedores
- Tesoro Nacional
- Cooperantes
- Partes interesadas UNGRD / Ciudadanía en general

5. MEDIOS Y CANALES DE PARTICIPACIÓN

La UNGRD cuenta con diferentes medios y canales digitales para apoyar el desarrollo de los espacios de participación ciudadana:

- Página Web www.gestiondelriesgo.gov.co - Transmisión vía Streaming - Micrositios temáticos
- Encuestas Virtuales
- Redes Sociales UNGRD: Twitter: @UNGRD, Facebook: GestionUNGRD
- Chat en Línea
- Oficina y canales de Atención al Ciudadano
- Línea Gratuita de Atención al Usuario 018000113200
- Mailing
- Correo electrónico: participacionciudadana@gestiondelriesgo.gov.co

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

6. LINEAS DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

- Construcción de Política Institucional
- Control Social
- Gestión de Recursos

7. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

- Foros Virtuales
- Conversatorios
- Audiencias Públicas (Foros abiertos)
- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- Consultas, Veedurías Ciudadanas
- Chat en Línea
- Sistema PQRSD

8. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ITEM	ACTIVIDAD
1	Formulación Plan de Acción Institucional 2024
2	Formulación Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024
3	Formulación Plan de Participación Ciudadana 2024
4	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Nacional
5	Encuentro de Coordinadores 2024
6	Espacios de interacción misional con la comunidad
7	Implementar proyectos productivos de familias reasentadas

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

ITEM	ACTIVIDAD
8	Implementar el programa de hambre cero y reactivación económica para las familias damnificadas.
9	Proyectos comunitarios de Reducción del Riesgo con ente territorial y/o organización comunitaria
10	Realización de la 14° Conferencia Internacional de la Sociedad IDRIM (Sociedad Internacional para la Gestión Integrada del Riesgo de Desastres)
11	Elaborar documento de estrategia de comunicación del riesgo para promover la comprensión del mismo, Proyecto PNGRD 5,3.2 (Diseño y consolidación de la estrategia de participación para fortalecer el conocimiento que tienen las poblaciones sobre los riesgos en su entorno, y su gestión del riesgo de desastres)
12	Exposición permanente del Museo Interactivo MAGMA
13	Implementar Sistemas de Alerta Temprana
14	Construcción de mapas comunitarios de Gestión del Riesgo en el marco de los CMGRD
15	Las organizaciones sociales fortalecen la participación en la gestión del riesgo de desastres a partir de iniciativas ciudadanas en la conformación de Comités Comunitarios de Crisis Climática

Fuente: Plan de Participación Ciudadana 2024 – UNGRD

8.1 Formulación Plan de Acción Institucional 2024

- **OBJETIVO:** Incentivar la participación de nuestras partes interesadas en la construcción conjunta del plan de acción institucional para la vigencia 2024
- **GRUPO DE VALOR:** Partes Interesadas UNGRD

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

- **MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:** Participación en Línea
- **FECHA:** enero 2024
- **RESPONSABLE:** Oficina Asesora de Planeación e Información
- **AVANCE EJECUCIÓN:** 100%
- **EJECUCIÓN:**
  29/12/2023 Se publicó en la página web de la entidad el primer borrador del Plan de Acción 2024, con el fin de disponer un formulario a la ciudadanía para que realice comentarios y aportes que permitan fortalecer dicho instrumento de Planificación.

  17/01/2024 Se envió del consolidado de propuestas sugeridas por la ciudadanía, como resultado de la publicación en Página Web del Plan de Acción 2024 de la UNGRD. Lo cual se dio en cumplimiento de la estrategia de participación ciudadana. Es importante mencionar que el formulario (banner) estuvo dispuesto ante la ciudadanía entre el 29/12/2023 y el 17/01/2024. Como resultado obtuvimos 79 respuestas, de las cuales, 14 se consideran objeto de verificación por parte de los procesos.

  18/01/2024 se envió de la matriz resultado de la Publicación en Página Web del Plan de Acción 2024 de la UNGRD.

8.2 Formulación Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024

- **OBJETIVO:** Incentivar la participación de nuestras partes interesadas en la construcción conjunta del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2024
- **GRUPO DE VALOR:** Partes Interesadas UNGRD
- **MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:** Participación en Línea
- **FECHA:** enero 2024
- **RESPONSABLE:** Oficina Asesora de Planeación e Información
- **AVANCE EJECUCIÓN:** 100%
- **EJECUCIÓN:** El PAAC se formuló articuladamente con las dependencias de la Entidad, posteriormente se envió por correo electrónico el día 22/14/2024 a los grupos de valor internos y externos para su participación, así mismo, se realizó la publicación en las redes

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

sociales de la entidad. El formulario de participación cerró el 25/01/2024.

Una vez recibidos los aportes de los grupos de valor, se validaron si tenían relación con los componentes del PAAC; los que no tenían relación con el PAAC fueron enviados al Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano, para que se diera la respectiva respuesta.

8.3 Formulación Plan de Participación Ciudadana 2024

- **OBJETIVO:** Incentivar la participación de nuestras partes interesadas en la construcción conjunta del Plan de Participación Ciudadana para la vigencia 2024
- **GRUPO DE VALOR:** Partes Interesadas UNGRD
- **MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:** Participación en Línea
- **FECHA:** enero 2024
- **RESPONSABLE:** Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano
- **AVANCE EJECUCIÓN:** 100%
- **EJECUCIÓN:** Con el apoyo de diferentes dependencias de la entidad se formuló el Plan de Participación Ciudadana 2024 en el que se incluyeron 15 espacios de participación en actividades desarrolladas por las áreas misionales y de apoyo de la entidad.

  Publicado en la página web Link: https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Plan-participacion-ciudadana-2024.aspx

8.4 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Nacional

- **OBJETIVO:** Rendir cuentas a la ciudadanía frente a la gestión institucional de la vigencia 2023 y recibir sus aportes al respecto.
- **GRUPO DE VALOR:** Partes interesadas UNGRD
- **MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:** Convocatoria Directa
- Participación en Línea

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

- **FECHA:** diciembre 2024
- **RESPONSABLE:** Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano
- **AVANCE EJECUCIÓN:** 100%
    1. **PREPARACIÓN:** Desde el mes de agosto se estructuro la ruta de trabajo para la Audiencia en la cual se definió el Plan de trabajo detallando responsables y tiempos, así mismo se realizó la presentación de la metodología seleccionada ante la alta dirección, la cual fue aprobada.
    2. **EJECUCIÓN:** La audiencia pública de rendición de cuentas se realizó el 05 de diciembre de 2024 con los siguientes detalles y resultados:

        - Lugar:
        - Hora: 08:30 a.m. – 12:00 m.
        - Lugar: Auditorio Casa Santa Bárbara. Ministerio de Hacienda.
        - Dirección: Cra 6 B # 35 Bogotá D.C.

        Resultados: La Audiencia pública de rendición de cuentas fue realizado de manera presencial, así como también se realizó la transmisión vía streaming del evento. En cuanto a participantes virtuales se tuvo un record de 171 personas conectadas, y en auditorio se contó con la participación de más de 200 personas.

        Respecto a la metodología, se plasmaron las gestiones realizadas en el territorio nacional a través de un mapa interactivo https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/mapa-rdc.aspx en el cual se incluyeron las preguntas de la comunidad.

        Informe audiencia: https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Documents/Atencion-al-Ciudadano/Informe-de-Resultados-Audiencia-Publica-de-Rendicion-de-Cuentas-Vigencia-2024.pdf

8.5 Encuentro de Coordinadores 2024

- **OBJETIVO:** Implementar espacios de coordinación interinstitucionales para el seguimiento y articulación de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

- **GRUPO DE VALOR:** Miembros del SNGRD
- **MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:** Convocatoria Directa Participación en Línea
- **FECHA:** mayo a diciembre 2024
- **RESPONSABLE:** Subdirección General
- **AVANCE EJECUCIÓN:** 100%
- **EJECUCIÓN:** Se adelantó el encuentro de coordinadores en el marco del IDRIM realizado en la Ciudad de Cartagena de Indias, el cual conto con la participación de 31 coordinadores departamentales de gestión del riesgo.

8.6 Espacios de interacción misional con la comunidad

- **OBJETIVO:** Identificar las necesidades de las comunidades para el diseño y ejecución de planes, programas y proyectos institucionales.
- **GRUPO DE VALOR:** Ciudadanía y entes territoriales
- **MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:** Convocatoria Directa Participación en Línea
- **FECHA:** mayo a diciembre 2024
- **RESPONSABLE:** Subdirección General
- **AVANCE EJECUCIÓN:** 100%
- **EJECUCIÓN:** En la ciudad Santa Marta se desarrolló la convocatoria V del ENCP y la UNGRD para avanzar en la concertación para dar cumplimiento a los acuerdos NT4-142, 143, 144, 155 Y 156 derivados del proceso de consulta previa del PND 2022-2026.

  Las jornadas se adelantaron del 25 al 29 de noviembre del 2024, en este espacio se abordaron temas como la priorización de territorios y se trataron uno a uno los acuerdos, con la finalidad de que en el ejercicio participativo con las comunidades no solo se estableciera de manera unilateral las acciones a adelantar, sino de manera conjunta llegar a los acuerdos para una implementación, planeada garantizando una ejecución integral en el marco del desarrollo y cumplimiento de las acciones a desarrollar por la UNGRD.

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

8.7 Implementar proyectos productivos de familias reasentadas

- **OBJETIVO:** Implementar el programa de Canastas Populares que involucra la Compra de cosechas a pequeños productores y la entrega de Ayuda Humanitaria Alimentaria de Emergencia
- **GRUPO DE VALOR:** Comunidad de pequeños productores
- **MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:** Convocatoria Directa
- **FECHA:** enero a diciembre 2024
- **RESPONSABLE:** Subdirección General
- **AVANCE EJECUCIÓN:** 60%
- **EJECUCIÓN:**

  1) Se realizó acompañamiento técnico para sistemas productivos que incluye:

  Asistencia técnica primaria para la formulación de proyectos y/o manejo de sistemas productivos agropecuarios.
  - Orientación sobre procesos de asociatividad.
  - Generación de enlaces y alianzas con entes gremiales de acuerdo a los productos.
  - Gestión de convenios para el apoyo productivo y comercial

  2) Desarrollo de acciones entorno a procesos agro productivos Municipio Rosas Cauca.

8.8 Implementar el programa de hambre cero y reactivación económica para las familias damnificadas.

- **OBJETIVO:** Implementar el programa de Canastas Populares que involucra la Compra de cosechas a pequeños productores y la entrega de Ayuda Humanitaria Alimentaria de Emergencia
- **GRUPO DE VALOR:** Comunidad de pequeños productores
- **MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:** Convocatoria Directa
- **FECHA:** enero a diciembre 2024
- **RESPONSABLE:** Subdirección General
- **AVANCE EJECUCIÓN:** 60%
- **EJECUCIÓN:**

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

La estrategia canasta popular con recursos de la Subcuenta Colombia Vital (Decreto 2113 de 2022) cuenta con 82.273 Canastas Populares que surtieron la fase de Compra de Cosecha Campesina, con un estimado de 2.025 toneladas de alimentos perecederos más la panela comprada a los pequeños productores de los departamentos de: La Guajira, Nariño, Norte de Santander, Antioquia, Córdoba y Cauca.
Pendientes realizar las Ferias en los departamentos de Putumayo (20022024) y Nariño (22022024 y 23022024) para adquirir los alimentos perecederos que harán parte de 15.928 Canastas así; 8.563 en Putumayo y 7.365 en Nariño.

8.9 Proyectos comunitarios de Reducción del Riesgo con ente territorial y/o organización comunitaria

- **OBJETIVO:** Formular e implementar proyectos comunitarios o territoriales que fortalezcan la Reducción del Riesgo de Desastres (La formulación de dichos proyectos, se realizará conjuntamente con la comunidad con el fin de conocer sus necesidades)
- **GRUPO DE VALOR:** Comunidades de etnias, raizales, palenqueras
- **MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:** Convocatoria Directa y Participación en Línea
- **FECHA:** mayo a diciembre 2024
- **RESPONSABLE:** Subdirección de Reducción del Riesgo
- **AVANCE EJECUCIÓN:** 80%
- **EJECUCIÓN:** Se realizó la propuesta para la fundación PROVIDENCE para fortalecer las capacidades locales a nivel comunitario para la adaptación al clima y reducción del riesgo de desastres en las islas de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

  Se han formulado participativamente los proyectos:

  1. Quibdó con menos residuos, Quibdó con menos desastres. (UNGRD - ONU Mujeres).
  2. Construcción de forma participativa del componente diferencial étnico indígena de la gestión del riesgo de desastres (Riosucio y Supía, Caldas). UNGRD- U. Manizales, CRIDEC y Gobernación Caldas.

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

3. Crear capacidades locales a nivel comunitario para la adaptación al clima y reducción del riesgo de desastres (San Andrés, Providencia y Santa Catalina) - UNGRD - F. Providence.

   Estos proyectos están diseñados para fortalecer las capacidades locales de las comunidades indígenas y las comunidades NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palanqueros) generando puentes da trabajo con la institucionalidad local.

   Para esta vigencia si bien se formularon de manera participativa cuatro proyectos con enfoque diferencial en diferentes territorios del país, no se ha logrado iniciar su implementación debido a las dificultades surgidas en los trámites administrativos y jurídicos necesarios para el desarrollo de los convenios interadministrativos con diferentes Organizaciones No Gubernamentales. Sin embargo, ya se han logrado avances significativos en estos procesos, y se espera que la implementación de estos proyectos pueda comenzar en el primer trimestre del año 2025.

8.10 Realización de la 14° Conferencia Internacional de la Sociedad IDRIM (Sociedad Internacional para la Gestión Integrada del Riesgo de Desastres)

- **OBJETIVO:** Brindar un espacio para compartir experiencias y conocimientos en materia de gestión del riesgo que motiven la acción y participación en gestión del riesgo de la academia, investigadores, entidades y organizaciones de la sociedad civil.
- **GRUPO DE VALOR:** Integrantes del SNGRD, Sociedad civil y académica internacional
- **MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:** Convocatoria Directa y Participación en Línea
- **FECHA:** agosto de 2024
- **RESPONSABLE:** Subdirección de Conocimiento del Riesgo
- **AVANCE EJECUCIÓN:** 100%
- **EJECUCIÓN:**
  Preparación: Se han realizado diferentes actividades para la preparación del evento, como la nota conceptual, la consolidación de

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

comités, la creación del manual de imagen y material promocional, el lanzamiento de una campaña de expectativa, la elección de panelistas, diseño de la página web y la recepción de propuestas (resúmenes para presentación oral o sesiones especiales). También se están enviando cartas de invitación a participantes estratégicos y se está en proceso de contratar un operador logístico.

Adicional a lo anterior, el evento contó con una estrategia de participación ciudadana la cual estuvo compuesta de diferentes escenarios para escuchar a los participantes, retroalimentarles de manera inmediata y recepcionar sus observaciones.

Desarrollo:
El evento se desarrolló de manera exitosa y a continuación se relacionan las cifras relevantes del evento:

- 1032 participantes presenciales (69 extranjeros): récord de asistencia
- Participantes de 21 países
- 8 sesiones plenarias
- 4 paneles
- 24 sesiones temáticas con 141 charlas: 110 presenciales, 31 virtuales
- 17 sesiones especiales
- 32 stands
- 35 posters
- Primer taller de Jóvenes Científicos
- Primer encuentro de Coordinadores de Gestión del Riesgo de Desastres
- Stand con actividades dinámicas que promovieron la participación de los asistentes a la conferencia
- Contrato No. 9677-PPAL001-569-2024
- Periodo del contrato: 23-08-2024 a 22-10-2024.
- Presupuesto inicial: 2.542.859.217 pesos m/cte.
- Presupuesto ejecutado: 2.173.890.391 pesos m/cte.
- Porcentaje de ejecución: 85%.
- Por austeridad del gasto se redujeron costos
- Se contó con 19 personas como personal logístico.
- Apoyo logístico del equipo técnico de la SCR y otras áreas de UNGRD.

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

8.11 Elaborar documento de estrategia de comunicación del riesgo para promover la comprensión del mismo, Proyecto PNGRD 5,3.2 (Diseño y consolidación de la estrategia de participación para fortalecer el conocimiento que tienen las poblaciones sobre los riesgos en su entorno, y su gestión del riesgo de desastres)

- **OBJETIVO:** Fortalecer la participación en la gestión del riesgo de desastres y la colaboración entre los actores del SNGRD, con base en los enfoques comunitario, territorial y diferencial, que propendan por el bienestar y la calidad de vida, mediante la incidencia en la comprensión del riesgo, la identificación de los escenarios de vulnerabilidad, el diseño y ejecución de acciones a nivel individual y colectivo que aporten a la protección de la vida y a los territorios seguros.
- **GRUPO DE VALOR:** Integrantes del SNGRD, Orgnizaciones Sociales y Comunidades.
- **MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:** Convocatoria Directa y Participación en Línea
- **FECHA:** marzo a diciembre de 2024
- **RESPONSABLE:** Subdirección de Conocimiento del Riesgo
- **AVANCE EJECUCIÓN:** 50%
- **EJECUCIÓN:**

  Durante el primer trimestre del año, se ejecutó la fase de elaboración de las herramientas para la validación con los grupos de interés del SNGRD. En cuanto al avance del documento "documento de estrategia de comunicación del riesgo para promover la comprensión del mismo, Proyecto PNGRD 5,3.2".

  Durante el segundo trimestre del año, se conformó el documento inicial de trabajo, así como, propuesta de instrumentos de consulta para comunidades indígenas, negras, afrocolombiana, raizales, palanqueras y con condición de discapacidad.

  Para el tercer trimestre del año y una vez revisada la metodología se realizar ajustes para en las variables necesarias desde conocimiento del riesgo.

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

Para el último trimestre del año se cuenta con una versión 0 de documento con objetivo, líneas estratégicas y actividades, como insumo para proceso de consulta con actores del SNGRD, para posteriores ajustes del documento de acuerdo a los aportes del SNGRD. En este sentido, este documento se proyecta para el 2025 en el marco del PNGRD, así mismo, se cuenta con un documento versión para la consulta de los actores del SNGRD.

8.12 Exposición permanente del Museo Interactivo MAGMA

- **OBJETIVO:** Brindar un espacio interactivo para compartir conocimientos en materia de gestión del riesgo que motiven la acción y participación en gestión del riesgo de la academia, entidades y organizaciones de la sociedad civil.
- **GRUPO DE VALOR:** Integrantes del SNGRD
- **MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:** Convocatoria Directa y Participación en Línea
- **FECHA:** enero a diciembre 2024
- **RESPONSABLE:** Subdirección de Conocimiento del Riesgo
- **AVANCE EJECUCIÓN:** 100%
- **EJECUCIÓN:** En el marco del plan estratégico de Magma, el Museo Interactivo del Riesgo, desde la línea de fortalecimiento institucional, que tiene como actividad "Mantener el museo en estado óptimo de operación" y como indicador "Número de meses del Museo en operación"

  Como evidencia de su funcionamiento se cuenta con las encuestas de satisfacción implementadas a lo largo del año a un total de 257 personas, quienes en términos generales expusieron principalmente su gratitud por el espacio proporcionado y su entusiasmo por conocer un lugar nuevo e interactivo, por ello en el informe se plasman acciones para mejorar la participación.

  Así mismo, el plan estratégico del cuatrienio cuenta con un acumulado de ejecución de actividades del 25% lo que corresponde a las siguientes acciones clave en las líneas estratégicas:

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

Línea de territorialización: Documento inicial para el desarrollo de la territorialización, 1 actividad orientada a niños y niñas en el Museo con guion y metodología, inicio de proceso de ejecución de 5 maletas itinerantes a través del fortalecimiento del Subsistema de Voluntariado de primera respuesta con convenio con la Cruz Roja Colombiana.

Línea de Gestión del conocimiento y la innovación: Primera versión de instrumento para el estudio de públicos, encuesta de satisfacción del 2024, Sensibilización a 8326 personas.

Línea de Comunicación y divulgación: Se realiza la propuesta de ejes temáticos de Podcast, así como su metodología de implementación, se cuenta con 901 seguidores en redes de Instagram, Facebook, Tiktok

Línea de Educación y Mediación: Inicio de proceso de ejecución de 5 maletas itinerantes a través del fortalecimiento del Subsistema de Voluntariado de primera respuesta con convenio con la Cruz Roja Colombiana, 2 talleres maker elaborados y propuesta y enfoque para 10 talleres. Participación de pilotaje de caja de herramientas APSC Minciencias

Línea fortalecimiento institucional avance en la colaboración con Fondo Adaptación para un espacio museal en el municipio de Gramalote - Norte Santander.

8.13 Implementar Sistemas de Alerta Temprana

- **OBJETIVO:** Desarrollar sistemas de alerta temprana, centrados en las personas y con participación activa de las comunidades en sus tres fases de diseño, implementación y operación.
- **GRUPO DE VALOR:** Integrantes del SNGRD
- **MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:** Convocatoria Directa y Participación en Línea
- **FECHA:** julio a diciembre de 2024
- **RESPONSABLE:** Subdirección de Conocimiento del Riesgo
- **AVANCE EJECUCIÓN:** 15%
- **EJECUCIÓN:**

  Trimestre II: En el tercer Comité se presentaron los avances relacionados a la Línea de Acción No1, la cual tiene como alcance el

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

mantenimiento y repotenciación del SAT de Mocoa (Putumayo). Respecto a la Línea de Acción No. 2, se debatió la propuesta del MINTIC sobre la implementación de un sistema de alertas públicas soportada en las redes de telecomunicaciones de los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones - PRST. Desde la UNGRD expuso un análisis de las implicaciones; técnicas, operativas, jurídicas, económicas y administrativas de dicha propuesta y la necesidad de continuar con lo planteado inicialmente en la Línea de Acción No2, cuyo alcance es la implementación nuevos de Sistemas de Alerta Temprana para Avenidas Torrenciales. Finalmente, se realizaron ajustes al Plan Operativo. Paralelamente a la implementación de Sistemas de Alerta Temprana Institucionales, se avanza en la estructuración e inicio de Convenio entre UNGRD con la Cruz Roja para implementar 3 Sistemas de Alerta.

Trimestre III: Se adelantaron los Comités Técnicos Administrativos N° 10 y 11 de del Convenio Interadministrativo 9677-PPA001-1479-2023 (FNGRD), suscrito entre el Fondo Único de Tecnologías de la Información (MINTIC) y el Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD), los días 4 y 18 de octubre de 2024 respectivamente.

SAT Mocoa, pendiente suscripción del otrosí N° 1 que modifique la distribución de recursos entre líneas del convenio para poder solicitar el CDP. Por otro lado, se realizó la visita técnica a Mogotes-Santander para realizar el diseño preliminar del SAT por avenidas torrenciales, realizada entre el 7 y 10 de octubre. Así mismo, se avanza en estructuración de los anexos técnicos para el proceso de adquisición de los SAT para Quetame y mogotes en el marco del convenio con MINTIC/FUTIC y del SAT para Pijao Quindío con recursos del FNGRD.

Se tuvo Comité Técnico Administrativo N° 3 del Convenio 9677-PPA001-1479-2023 (FNGRD), suscrito entre la Cruz Roja Colombiana y el Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD). Se ajusta plan operativo en donde se iniciarán las actividades para desarrollo de 3 SAT comunitarios en el mes de enero de 2025

Se avanza en reestructuración del anexo técnico para el proceso de adquisición del SAT para Pijao Quindío y se realizó estudio de mercado resultando en un valor de $2.879.238.659. Debido a que los recursos

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

disponibles en CDP no son suficientes, se gestionó CDP adicional por $203.295.666. Se hará licitación pública, la cual se espera que esté publicada finalizando enero de 2025.

Trimestre IV: Se avanza en reestructuración del anexo técnico para el proceso de adquisición del SAT para Pijao Quindío y se realizó estudio de mercado resultando en un valor de $2.879.238.659. Debido a que los recursos disponibles en CDP no son suficientes, se gestionó CDP adicional por $203.295.666. Se hará licitación pública, la cual se espera que esté publicada finalizando enero de 2025.

En cuanto al 9677-PPAL001-1520-2021 con la gobernación de Putumayo para desarrollo del sistema de alerta para Puerto Asís en cumplimiento de las medidas cautelares MC 395-18 de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, se avanzó en concertaciones con los resguardos indígenas con el fin de finalizar las consultas indígenas sobre las acciones a realizar, se realizaron reuniones el 24 y 26 de septiembre, 31 de octubre y visita técnica el 18 de noviembre. Debido a las dificultades de acceso a la zona, las actividades se han visto retrasadas por lo cual la gobernación solicitó prórroga por 12 meses más. es decir, hasta el 21 de enero de 2026.

Balance: El diseño de sistemas de alerta temprana es un proceso técnico que conlleva la realización de visitas y elaboración de informes técnicos que toman varios meses para completarse. En el caso del SAT a desarrollarse en Puerto Asís con resguardos indígenas, infortunadamente han tomado más tiempo debido a las limitaciones de acceso a la zona que el conflicto armado ha generado, retrasando los procesos de concertación respectivos que se completaron en noviembre de 2024.

No obstante, en 2025, se estarán desarrollando los talleres respectivos con las comunidades para así lograr su participación activa en el proceso de implementación de los SAT.

8.14 Construcción de mapas comunitarios de Gestión del Riesgo en el marco de los CMGRD

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

- **OBJETIVO:** Promover capacidades en los actores territoriales del SNGRD, para desarrollar procesos sociales de participación, gestión de conocimiento, saberes ancestrales y divulgación a través de la construcción de mapas comunitarios de gestión del riesgo desde la percepción social.
- **GRUPO DE VALOR:** Ciudadanía, organizaciones sociales comunitarias y CMGRD
- **MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:** Convocatoria Directa y Participación en Línea
- **FECHA:** marzo a noviembre de 2024
- **RESPONSABLE:** Subdirección de Conocimiento del Riesgo
- **AVANCE EJECUCIÓN:** 100%
- **EJECUCIÓN:** Durante la ejecución de la vigencia 2024, del proyecto de inversión denominado: "Fortalecimiento de los procesos sociales de participación ciudadana, gestión de conocimientos y saberes y divulgación en el marco del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastre". Código BPIN 202300000000278, se realizó el proceso de acompañamiento técnico social a 40 municipios, de acuerdo a la meta para plan de acción, no obstante, se superó dicha meta acompañando en el marco del proyecto a 69 municipios, en el fortalecimiento del proceso social y la elaboración del mapa comunitario. Se destacan los siguientes avances:

- Se elaboraron los mapas comunitarios, que posteriormente tuvieron su respectiva sistematización y elaboración del informe técnico. Lo anterior en el marco de la ejecución del BPIN 202300000000278. Los municipios abordados fueron los siguientes: Cundinamarca: Sesquilé, Guacheta, Vergara, Villeta, Guayabal De Síquima, Pulí, Guataquí, Tocaima, Gutierrez, Tibacuy, Fomeque, Fosca. Tolima: Líbano, San Sebastián De Mariquita, Ortega, Venadillo. Boyacá: Tutazá, Belén. Caldas: Aránzazu, Supía, Neira, San José. Casanare: Monterrey. Huila: Palestina, San Agustín; Cauca: Jambaló, Páez, Puracé, Timbío, La Vega; Chocó: Nuquí; Condoto, Medio San Juan; Putumayo: Puerto Caicedo, Puerto Asís, Villagarzón, San Miguel, Valle Del Guamuez ; Meta: Puerto Rico, El Castillo, El Calvario, Guamal Casanare: La Salina, Hato Corozal; Santander: Simacota , Socorro, Santa Bárbara, Carcasí; Antioquia: San Pedro De Los Milagros, Cisneros, Amalfi, Vegachi, Cáceres, San Andrés De Cuerquia; Norte De Santander: Arboledas, Cucutilla, Chinácota, Herrán, Bucarasica, Lourdes, Risaralda: Pueblo Rico, Belén De Umbría; Quindio: Cordoba; Valle Del Cauca: La Victoria. Boyacá: Motavita, Sáchica.

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

- Se realizaron capacitaciones a los CMGRD y organizaciones sociales, sobre mecanismos de participación ciudadana y metodología de elaboración de mapa comunitario.
- En los grupos focales participaron un total de 1258 personas, que hacen parte del SNGRD.
- Se elaboraron y sistematizaron 116 mapas comunitarios que responden a los escenarios de riesgo priorizados por la comunidad.
- Se revisaron 69 decretos de conformación de los CMGRD de los municipios visitados para hacer seguimiento, que actores sociales participan en cada uno, con una recomendación de ajuste para ampliar la participación.
- Se recogieron los insumos que aportan desde el mapa comunitario para la actualización de PMGRD y EMRE para los 69 municipios.
- Se está en la fase de desarrollo de un visor comunitario por municipio acompañado, en dónde se presentan los resultados y la sistematización de los mapas comunitarios y aspectos relevantes de participación.
- En la ejecución presupuestal se ejecutaron el 96% de los recursos, con un total ejecutado de $719.486.413,66 millones de pesos. Que equivalen a los horarios, viáticos y tiquetes del acompañamiento a cada municipio, lo cual cuenta como soporte las solicitudes de RP y CDP de cada concepto de gasto. Se recogieron los insumos pertinentes para generar las orientaciones técnicas para la actualización de PMGRD y EMRE, desde los resultados de los mapas comunitarios. Fueron 69 municipios abordados, y 16 departamentos.

8.15 Las organizaciones sociales fortalecen la participación en la gestión del riesgo de desastres a partir de iniciativas ciudadanas en la conformación de Comités Comunitarios de Crisis Climática

- **OBJETIVO:** Promover espacios de diálogo comunitarios, a partir del intercambio de conocimientos y saberes que incentiven el desarrollo de acciones en pro de la adaptación al cambio climático y variabilidad climática, el ordenamiento ambiental del territorio y la gestión del riesgo de desastres
- **GRUPO DE VALOR:** Organizaciones sociales comunitarias y CMGRD
- **MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN:** Convocatoria Directa y Participación en Línea
- **FECHA:** marzo a noviembre de 2024

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

- **RESPONSABLE:** Subdirección General
- **AVANCE EJECUCIÓN:** 0%
- **EJECUCIÓN:** Las acciones a adelantadas durante el primer trimestre del 2024 en el marco del Programa Acción en cuanto al acompañamiento para la conformación de Comités Comunitarios de Crisis Climática en los municipios: Carmen de Atrato, Medio Atrato y Lloro, departamento de Choco; Ayapel, Córdoba y Nechí, Antioquia. Se desarrolló en dos momentos.

1. Socialización con actores institucionales: Se lleva a cabo reuniones con los alcaldes y delegados de gestión de riesgo en los municipios mencionados, con el propósito de orientarlos acerca de la importancia de implementar un ejercicio de la participación ciudadana representado en la conformación de CCC, con el fin de construir herramientas que promuevan el afrontamiento comunitario ante los efectos del cambio climático y variabilidad climática que inciden en los riesgos de desastres desde la oferta que se promueve en el PAS.

Con esta iniciativa de participación ciudadana que se sustenta en la circular 030 de 2022, se busca que las comunidades en alto estado de vulnerabilidad, puedan plantear propuestas de gestión social comunitaria a través de programas de formación, investigación, campañas de divulgación pedagógicas con actores que integran el Sistema Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres.

En este escenario se explica el origen, importancia e impactos de la iniciativa, así como también su naturaleza, alcance, los objetivos, la estructura de funcionamiento y la ruta para el fortalecimiento.

2. Concertación para fase de alistamiento: Posterior a la presentación del tema central y respuesta a dudas e inquietudes, se establecen compromisos por parte de ambas entidades como responsables del SNGRD previos al momento presencial para la conformación de CCC.

- Convocatoria reunión virtual con los actores comunitarios e institucionales para socializar la iniciática de conformación de CCC.
- Gestión logística para el encuentro presencial en territorio para la conformación del CCC.
- Gestión para el desplazamiento de contratista de la UNGRD al territorio para realizar el acompañamiento de acuerdo a los compromisos adquiridos con los actores institucionales.

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

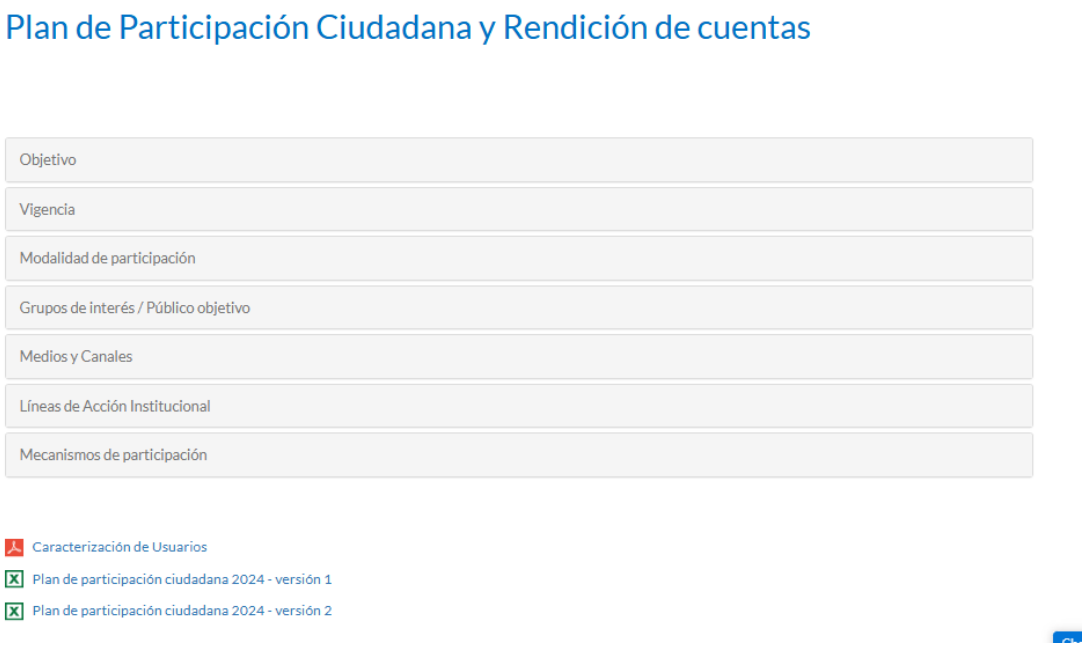
9- FASES DEL CICLO DE PARTICIPACIÓN

En la UNGRD como parte de la etapa de formulación de los planes institucionales se establecen lineamientos para lograr una adecuada planeación que dé cumplimiento a los objetivos y metas para la vigencia 2024.

En ese sentido, la formulación del Plan de Participación Ciudadana fue concertada con las áreas misionales, responsables directas del desarrollo de las actividades que lo componen.

Una vez concluida la etapa de formulación, se realiza la publicación correspondiente en la página web, link "Participa", con el propósito socializarla entre las partes interesadas y obtener la retroalimentación.

La publicación incluye ficha técnica y memorias de las actividades, estrategia de participación ciudadana y diagnóstico.



Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

Eventos de Participación



10- BUENAS PRÁCTICAS DE LA PARTICIPACIÓN

Por último, se desarrolla la etapa de evaluación. Al finalizar cada una de las actividades programadas se realizan encuestas de satisfacción relacionadas con el manejo y temática del evento. Adicionalmente, de manera periódica se realiza la evaluación de la estrategia general de participación ciudadana en la que se verifica el porcentaje de cumplimiento de la misma. Es por esto, que el plan de participación surtió un segundo versionamiento a lo largo de la vigencia, con la finalidad de ajustar esas actividades que por diferentes razones no se podían llevar a cabo.

Teniendo en cuenta que para la gestión de la entidad la retroalimentación recibida por parte de la ciudadanía es un aspecto muy relevante, para las próximas vigencias se dará continuidad a la habilitación de espacios de participación que promuevan entre los grupos de valor el aporte de opiniones o acciones direccionadas a la mejora continua y al logro de objetivos comunes enfatizando en que la comunicación debe ser de doble vía, así mismo, generar estrategia de participación ciudadana en eventos de gran impacto, y para este vigencia un ejemplo de ello, fue la estrategia de participación ciudadana

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

implementada en el evento IDRIM y en la COP16, acompañando los diferentes escenarios propuestos para que la entidad y las partes del SNGRD den a conocer sus servicios, y la comunidad pueda participar activamente recibiendo retroalimentación inmediata.

11- RESULTADOS E INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN

Como resultado del ejercicio de evaluación de la Estrategia de Participación Ciudadana se tienen los siguientes resultados por trimestre y cierre del año, el cual concluyo con el 78% de cumplimiento conforme lo programado.

BALANCE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024				
% de avance Primer Trimestre 2024	**% de avance Segundo Trimestre 2024**	**% de avance Tercer Trimestre 2024**	**% de avance Cuarto Trimestre 2024**	**% de avance acumulado**
28%	15%	26%	26%	**78%**

Así mismo, se identifican las siguientes recomendaciones de mejora y lecciones aprendidas, las cuales serán elementos de entrada para el fortalecimiento de la estrategia que se desarrollará durante la vigencia 2025:

- Ampliar la caracterización de los ciudadanos y grupos de interés identificando y actualizando:
    - Necesidades de Información
    - Temas de mayor Interés
    - Mecanismos de socialización y divulgación de la información a los cuales pueden acceder con mayor facilidad de acuerdo al grupo de interés caracterizado.

- Mejorar la comunicación interna en torno a las responsabilidades de cada área, con la finalidad de no incumplir las actividades planteadas.

- Cuantificar las metas de las actividades durante la etapa de planeación del plan de participación, con la finalidad de ejercer un seguimiento más controlado y generar alertas tempranas para potenciales incumplimientos.

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200

- Reenfocar la evaluación de satisfacción de usuarios frente al Plan de Participación Ciudadana de la entidad con el fin de identificar oportunidades de mejora en relación con las actividades de socialización de resultados y presentación de información para motivar la cultura de la participación. En torno a este aspecto, para el cierre del 2024, se logró realizar un espacio de sensibilización con el DAPF y la ESAP, espacio que debe ser duplicado en toda la entidad.

- Asegurar que, desde el Plan Institucional de Capacitación liderado por el Grupo de Talento Humano, se visibilicen las capacitaciones programadas en temas de participación ciudadana, rendición de cuentas, gobernabilidad, lucha contra la corrupción y transparencia en los espacios de inducción, reinducción y demás jornadas programadas.

- Gestionar la asignación de un rubro presupuestal específico para participación ciudadana con el propósito de facilitar el desarrollo de actividades específicas que permitan obtener retroalimentación de las partes interesadas y, por ende, una comunicación de doble vía.

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
Dirección: Av. Calle 26 # 92 - 32, edificio Gold 4, piso 2 | Bogotá, Colombia
Conmutador: (+57) 601 552 9696
Línea gratuita nacional: (+57) 01 8000 113200